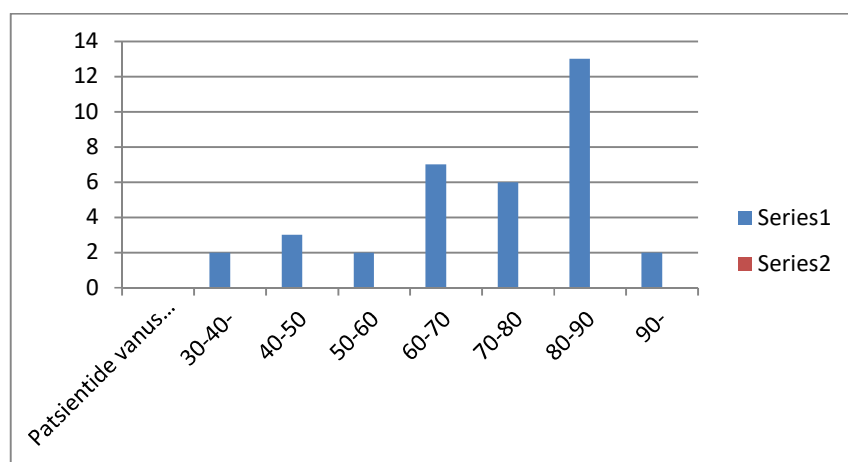


## OÜ Koduõendus patsientide rahulolu-uuring 2018

### ANKEETKÜSITLUS:

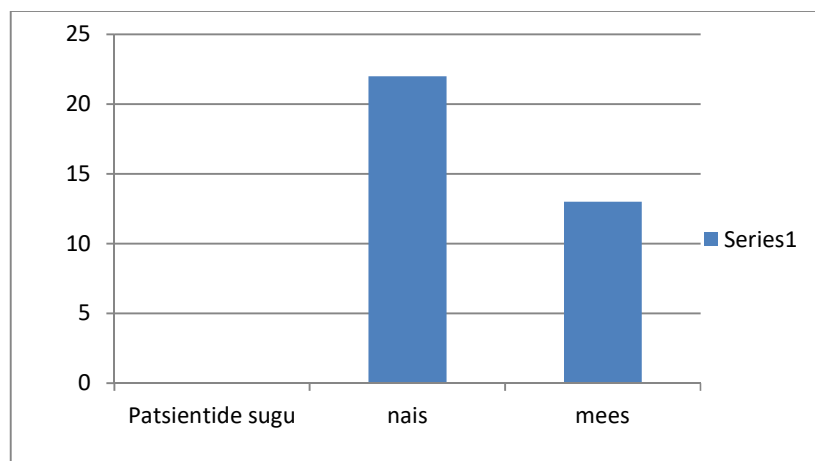
Ankeetküsitlus OÜ Koduõendus patsientidel viidi läbi perioodil 1.05.2018 kuni 01.06.2018, eesmärgiga saada tagasisidet teenuse kvaliteedi kohta. Küsitlus oli anonüümne. Küsitlusse kaasati kõik uuringu läbiviimise hetkel olnud patsiendid, kes suutsid anda adekvaatseid vastuseid. Eelnevalt viidi patsientide hulgas mini-dementsustest, millest ka küsimustike jagamisel lähtuti. Küsitluslehed viis patsientidele koduõde kinnises kleepimata ümbrikus, kes järgmisel visiidil sai koduõde patsiendilt tagasi kinnikleebitud ümbrikus täidetud ankeedid, mille edastasid juhatause liikmele, kes tegi uuringust kokkuvõtte. Kõik 35 ankeeti, mis välja jagati, ka tagastati täidetul.

#### 1. Koduõenduse patsientide vanus aastates



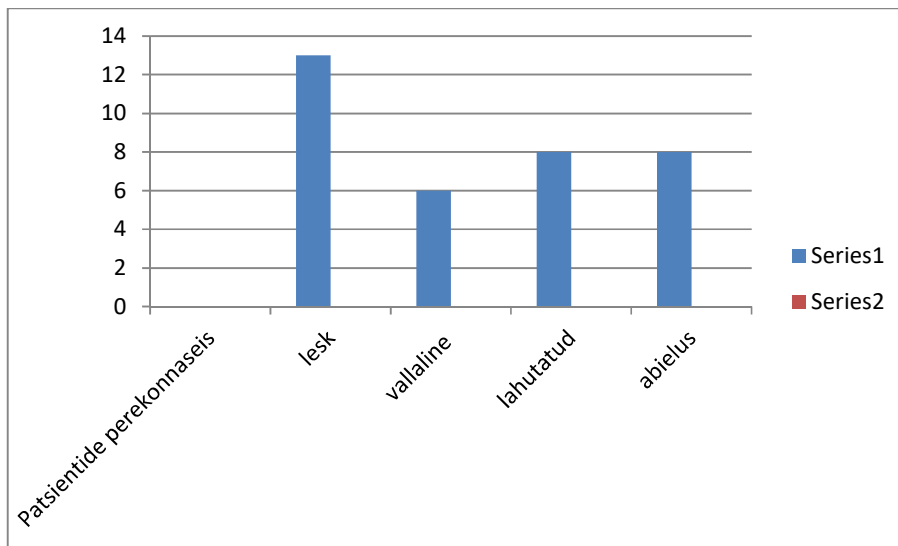
Tabel 1. Küsimusele “Teie vanus aastates” märkisid patsiendid oma täisaastates vanuse numbriliselt. Tabelis on näha, et 30-40 aasta vanuseid patsiente oli teenusel 2 inimest, 40-50 vanuses 3 inimest, 50-60 7 inimest, 70-80 6 inimest, kõige enam e. 13 inimest oli teenusel vanuses 80-90 inimest, üle 90 oli kaks inimest koduõendusteenusel.

#### 2. Koduõenduse patsientide sugu



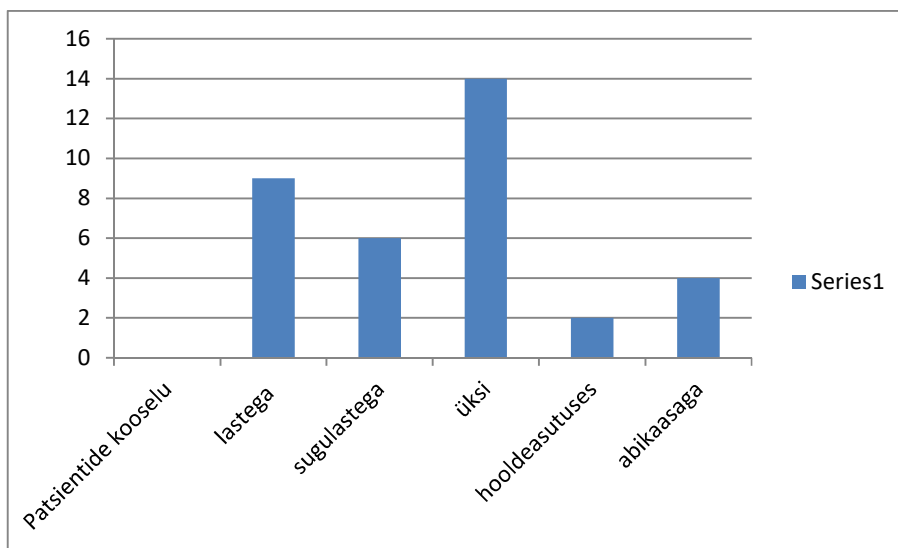
Tabel 2 Küsimusele “Teie sugu” märkisid patsiendid oma soo, sellest tulenevalt on tabelis näha, et oluliselt rohkem on naissoost patsiente arvuliselt osales uurimuses 22 mnais- ja 13 meespatsienti

### 3. Koduõenduse patsientide perekonnaseis



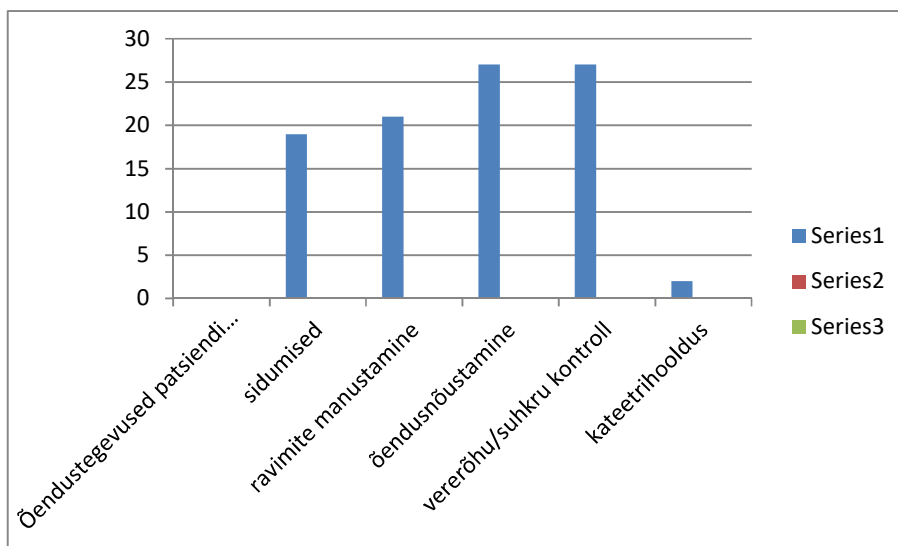
Tabel 3 Tabelis on näha uurimuses osalenud patsientide perekonnaseis hetkel; 13 leske, vallalisi 6, lahutatud 8 ja abielus 8 inimest.

### 4. Koduõenduse patsientide kooselu



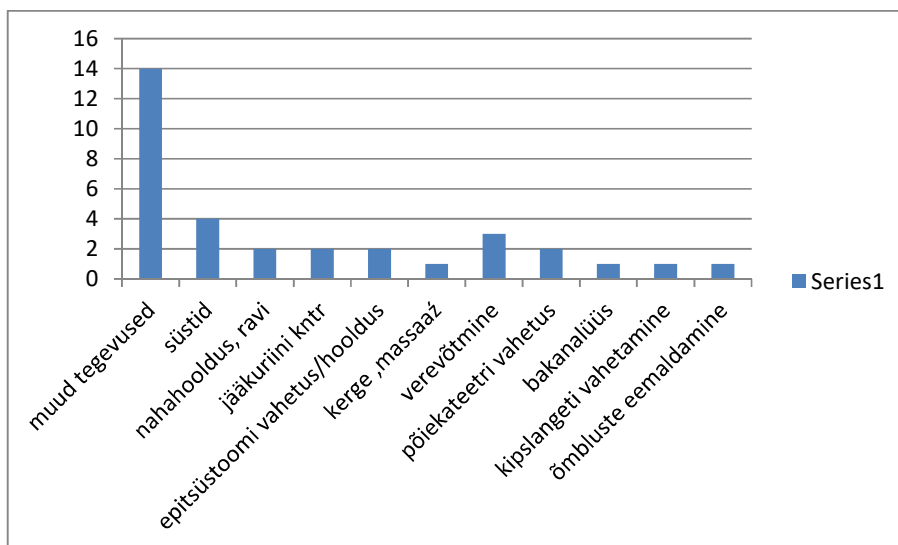
Tabel 4 Kas elate oma kodukohas üksi või kellega koos? Vastustest võib järeeldada, et lastega elas 9 patsienti, sugulastega 6 patsienti, üksi 14 patsienti, hooldusasutuses, 2 ja koos abikaasaga 4 patsienti. Kõige enam patsiente elas küstluse hetkel üksi.

## 5. Patsiendile kodus poolt tehtavad õendustegevused teenusel (1-5)



Tabel 5.1 Millist protseduuri kodus teostas? Valisid patsiendid pakutud variantidest neile sobiva vastuse või liasis juurde neil teostatava protseduuri “muud” võimaluse alt. Põhilised teostatavad õendustegevused tulenevalt vastustest olidsidumine, ravimite manustamine, õendusnõustamine, vere/suhkru/vererõhu kontroll, kateetri hooldus.

## 5. Patsiendil kodus poolt tehtavad muud õendustegevused (6)



Tabel 5.2 Muud teostatavad õendustegevused patsiendile kodus õendusteenusena jagunesid süstid, nahahooldus, ravi, jääkuriini kontroll, epitsüstoomivahetus ja hooldus, kerge massaaž, põiekateetri vahetus, vere ja bakanalüüsi võtmine, kiplangeti vahetamine j ning õmbluste eemaldamine.

## 6. Koduõe teenuse hindamine

Koduõe teenust hinnati skaalal 1-5 maksimaalselt; kõik 35 patsienti hindasid teenust “väga hea”

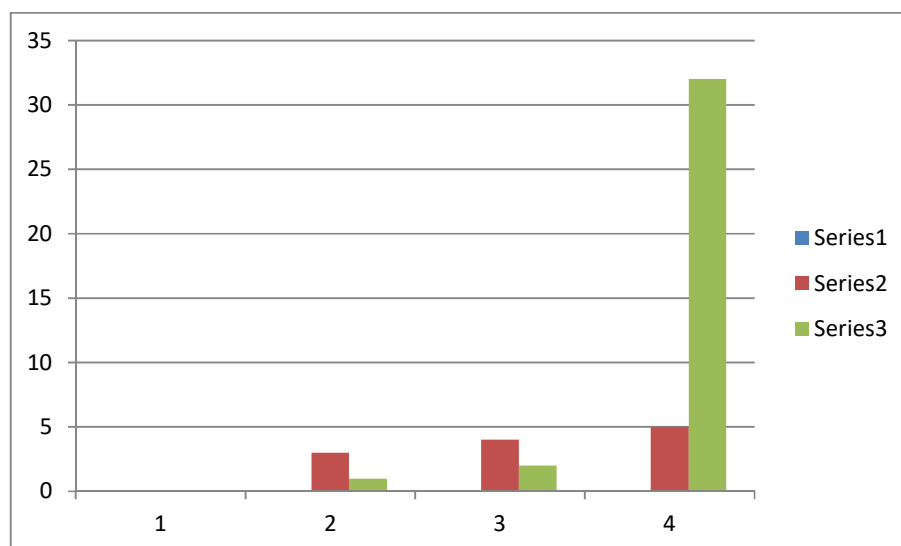
## 7. Kuidas hindate koduõe poolt tehtud protseduure?

Koduõe poolt tehtud protseduure hinnati skaalal 1-5 maksimaalselt; kõik 35 patsienti hindasid teenust “väga hea”

## 8. Kuidas hindate koduõe suhtlemist teenusel?

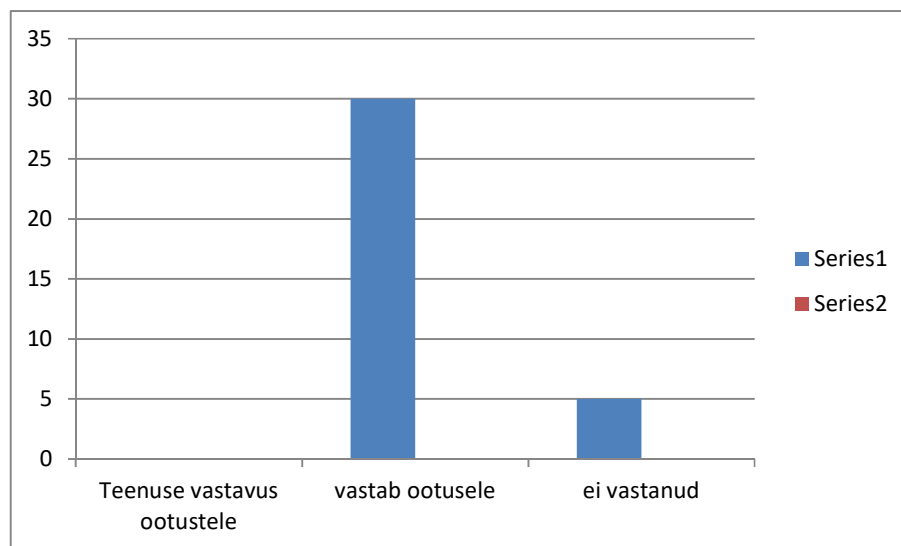
Koduõe suhtlemist hinnati skaalal 1-5 maksimaalselt, kõik 35 patsienti hindasid teenust “väga hea”

## 9. Rahulolu koduõenduse visiidi pikkusega.



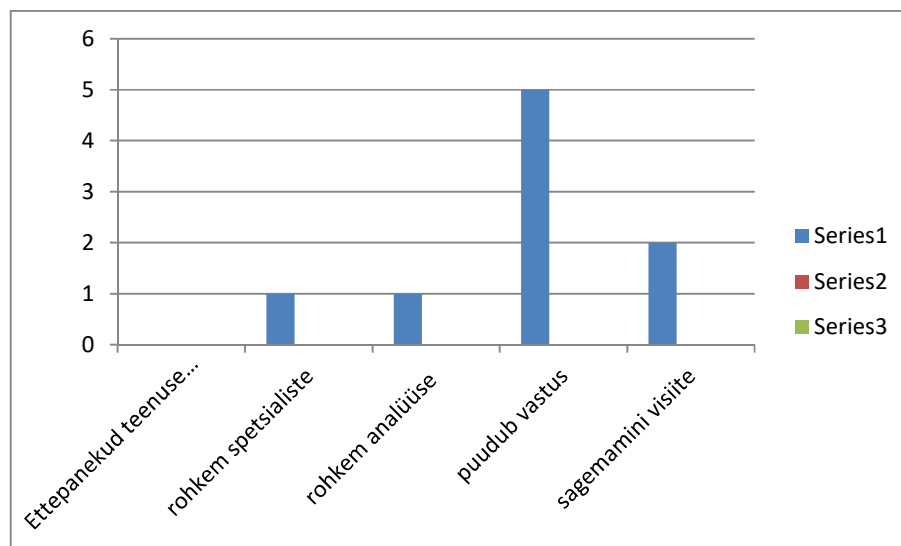
Tabel 6 Enamus patsientidest olid rahul visiidi pikkusega mõned soovisid siiski pikemat visiiti. Võimaliku hindamise skaala 1-5 märkisid “5” 32 patsienti “3” 1 patsient ja “4” kaks patsienti.

## 10. Koduõendusteenuse vastavus patsiendi ootustele



Tabel 7 Vastavusele ootustele andsid patsiendid järgmise hinnangu 30 patsienti pidsid teenuse vastavaks ootustele ja 5 patsienti ei vastanud küsimusele. Lisati ka oma arvamusi: väga vajalik teenus, kõik oli hästi, vastas ikka, jah vastas, jah vastas, sain enda küsimustele vastused, koduõendusteenus on väga vajalik, sest ise ei suuda liikuda, jah, mulle meeldib kõik, võin pöörduda iga küsimusega ning saada abi või nõuande; jah väga vajalik selline teenus.

## 11. Patsientide ettepanekud teenuse parandamiseks.



Tabel 8 Tabel 8 annab ülevaate patsientide ettepanekutest teenuse parandamiseks; 2 inimest soovisid, et teenusel oleks rohkem spetsialiste, 2 patsienti soovisid, et oleks võimalik teenuselt saada ka erinevaid uuringid analüüse näiteks EKG uuringut.

**12. Kas teenuse kogemuse põhjal soovitate OÜ Koduõenduse koduõe teenust ka oma tuttavatele?**

Küsimusele vastasid 34 patsientidest jah kindlasti, 1 patsient vastas, et ei ole kedagi kellele soovitada.

**Järeldused:**

Kõik patsiendid olid teenusega rahul ja soovivad tuttavatele. Teenus vajalik ja patsientide ootustele vastav.